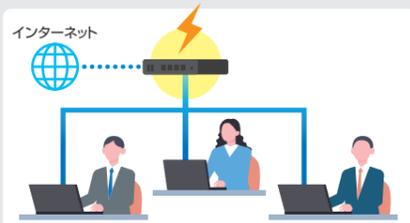


導入から、運用・保守までリコーワンストップで対応!

IT環境の課題を解決する
リコーのIT・ネットワーク導入・運用支援サービス(月額制)

ネットワーク

高速光回線の導入から運用・保守まで
ワンストップで提供
NETBegin BBパック Next



- インターネット
- コンタクトセンター
- マネージドセンター
- オンサイト保守

おもなサービス内容

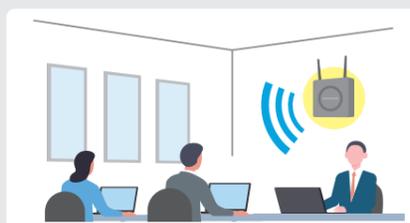
- IPoE対応ルーターの導入、設定、監視
- 障害発生時のオンサイト(訪問)保守
- PCウイルス対策(オプション)
- ハブ、LANケーブルの設置・設定、保守(オプション)
- 拠点間VPN接続(オプション)



詳しいサービス内容は
こちら

無線LAN(Wi-Fi™)

業務用Wi-Fi™の導入から運用・保守まで
ワンストップで提供
無線LANパック



- コンタクトセンター
- マネージドセンター
- オンサイト保守

おもなサービス内容

- 業務用Wi-Fi™アクセスポイント(Wi-Fi™6対応)の導入・設定・監視
- 導入前の事前調査・最適プラン提案
- 障害発生時のオンサイト(訪問)保守
- 無線LANセキュリティ設定



詳しいサービス内容は
こちら

モバイルWi-Fi™

モバイルWi-Fi™ルーターと
モバイル回線をワンパックで提供
NETBegin BBパック Select モバイルメニュー



- インターネット
- コンタクトセンター

おもなサービス内容

- モバイルWi-Fi™ルーター(5G対応)のレンタル、設定
- モバイル回線(ドコモ回線・ソフトバンク回線、5G対応可)
- モバイルWi-Fi™ルーター故障時のセンドバック保守



詳しいサービス内容は
こちら

サーバー

サーバーの導入・運用・保守まで
ワンストップで提供
NETBegin SVパック



- コンタクトセンター
- マネージドセンター
- オンサイト保守

おもなサービス内容

- サーバー(H/W、S/W)の導入、構築
- サーバー(H/W、S/W)の保守
- サーバーの定期点検、運用の訪問支援
- 無線LANセキュリティ設定
- 運用監視・設定変更(オプション)



詳しいサービス内容は
こちら

詳しくはリコージャパン担当者までお問い合わせください

※Microsoftは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ※Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
※Wi-Fi™は、Wi-Fi Allianceの商標です。 ※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
※本チラシに掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。

RICOH 株式会社リコー
imagine. change. 東京都大田区中馬込1-3-6 〒143-8555

ITインフラサービス

<https://www.ricoh.co.jp/solutions/category/it.html>

■この商品へのお問い合わせはITKeeper(アイティキーパー)インフォデスクまで

ITKeeperインフォデスク **0120-32-0811**

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00(祝日、年末年始、夏季休暇は除く)
*通話料は無料です。

●お問い合わせ・ご用命は…

この冊子の記載内容は、2024年7月現在のものです。

Windows 11 対応PCへ! 乗り換え準備は進んでいますか?

Windows 10 のサポートが 2025年10月 終了します!

Windows 10 PCを
使い続けるとこんな問題が…

Windows 10 サポート終了で
セキュリティリスクが高まる

サポート終了と共に、無料のセキュリティアップデートの提供も終了。最新のサイバー攻撃に対応できなくなり、セキュリティのリスクが高まります。

業務生産性が低下

Windows 10 世代のパソコンでは、Web会議やクラウドアプリ、生成AIなどの処理には能力不足。パソコンの動作が遅くなり、業務に支障も…

特に4年以上お使いのパソコンなら

新しいパソコンのお買い替えを期に Windows 11 対応PCへの切り替えをおすすめします!

Answer
1

より性能の高いパソコンで
生産性をアップ

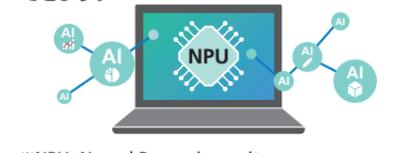
メモリ8GB以下やHDDを使ったパソコンはもう性能不足。生産性が求められる今、最低でも16GBメモリ、SSD搭載は必須です。



Answer
2

「AI対応」パソコンで
さらに生産性をアップ

今後、生産性を高めるAI対応アプリが増加。AIアプリ対応を謳う「NPU」*搭載パソコンを選ぶことで、さらなる生産性の向上が期待できます。



*NPU: Neural Processing unit

Answer
3

企業のカーボンオフセットの
取組みにも繋がります

サステナビリティの第一歩として低コストで手軽に始められます。



お買い替えを検討されるお客様には

パソコンお買い替えに合わせて、PCの管理負荷軽減!
PCパックをおすすめします!

詳しくは
こちら▶

パソコンの をパッケージ化

PCパック

Windows 11 PCの導入から、ヘルプデスクによるお問い合わせ対応、訪問修理までをITご担当者様に代わり、リコーが解決します！

リコーの「PCパック」はパソコンの導入から運用・保守までを提供するワンストップサービス。
ITご担当者様の業務を軽減し DX (デジタルトランスフォーメーション) への取り組みや、本業集中をご支援します。

パソコン導入の課題、PCパックが解決します！

課題
一度にたくさんの台数のパソコンを入れ替えるのは大変…

解決! **パソコンの導入**
開梱からOS・ネットワーク設定、Microsoft Officeのインストールまで、リコーが代行します。
※開梱設置は、保守メニュー ※ネットワーク設定、Microsoft Officeインストールはオプション

課題
OSが変わって、ユーザーの問い合わせに対応できるか心配…

解決! **ヘルプデスク**
パソコンのトラブル時はもちろんのこと、OSやMicrosoft Officeの操作も、すぐに電話やリモートサポートでご支援します。

課題
トラブルや故障対応の工数が負担…

解決! **オンサイトハードウェア保守**
お客様ご担当のエンジニアが、素早く駆けつけ、修理します。

初期導入状態リカバリー
ハードウェア修理後、すぐに利用可能な状態までパソコンを復旧します。

PCパック 導入のメリット

導入・サポート・修理対応の工数を大幅に削減

ITご担当者様の業務負担を軽減

トラブル発生後の復旧までの時間を短縮

DX や本来業務に取り組む時間を確保

トラブルによる業務支障を最小限に

選べる契約期間 運用・保守コストも最適化

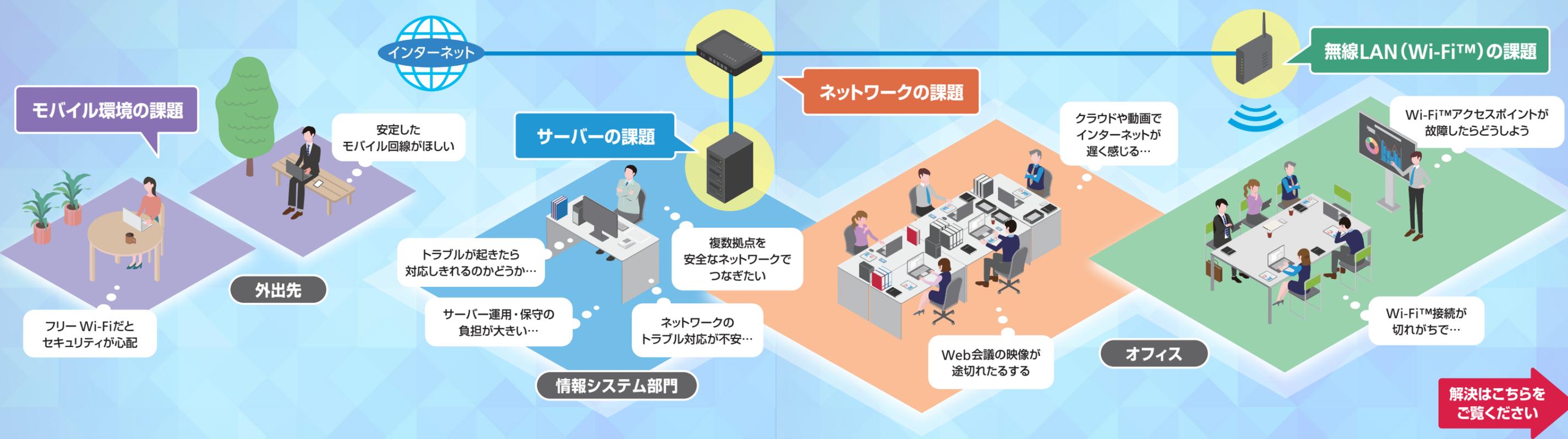
1年 3年 4年 5年

パソコンの買い換えサイクルや予算計画に合わせて、契約期間をお選びいただけます。サービス料金に修理費用も含まれるため、メーカー保証期間後の予定外の修理費を削減できます。



詳しいサービス内容は
こちら

さらに! この機会にIT環境の課題も見直して解決しませんか!



解決はこちらを
ご覧ください