

ITヘルプデスクサービスのご案内

～お客様に代わってトラブルを解決します～

パソコンは導入して終わりではありません。下記のような突如のトラブルでお困りになった経験はございませんか？

トラブルが発生すると、**予期せぬ費用の発生**ばかりか、その間システムが利用できなくなり

大切なビジネスチャンスを逃してしまうかもしれません。

メールが
できない

パソコンが
動かない

インターネット
につながらない

印刷が
できない

エラーメッ
セージがでる

問い合わせ先
がわからない

そんな経験に思い当たるかたはぜひ裏面を
ご覧ください。PCサポートサービスが皆さま
のお悩みを解決いたします！

3つのサポートメニューで安心をご提供

1. 窓口障害復旧

・パソコン、ネットワーク、インターネット接続、メール、プリンタや、Microsoft Office、ウイルス対策ソフト、周辺機器制御ソフトウェア（プリンタドライバやデバイスドライバ）に起因する障害について、ヘルプデスク（お電話）にて障害原因の究明と障害箇所の特定を行い復旧を試みます。

2. リモート管理ツール（iECT）による遠隔診断

・iECTとは、パソコンの正常性やパフォーマンス状態などのデータをネットワーク回線を用いてリアルタイム取得できるアプリケーションです。
・お客様の同意のもとサービスを効果的に提供する目的で、ご契約いただくパソコンごとにインストールし、システム環境を確認します。解決率80%、サポートレベルが向上します。

3. Microsoft Officeの基本操作サポート

・ご契約いただいた機器のOSおよびMicrosoft Office（Word、Excel、PowerPoint、Outlook）、インターネットブラウザ Edgeの基本操作を、お電話またはリモートでの操作支援サービスを提供します。

初期費用

※ 最低利用期間: 12か月間

登録費用	料金(税込み)	サービス概要
拠点単位	7,700円	拠点単位、初回のみ。 保守実施にむけてお客様情報登録、システムカルテの事務手続きを行います。また、事前チェックシートの内容をもとに、お客様先の環境確認を行い、パソコンへリモート管理ツール（iECT）をインストールします

月額費用

登録費用	料金(税込み)	サービス概要
月額費用 (パソコン1台のみのご契約)	1,100円	お電話および遠隔操作による障害切り分け対応 + パソコン基本操作支援 (基本操作支援は、OSおよびMicrosoft Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Edgeのみとなります)
月額費用 (パソコン2台~5台までのご契約)	990円/台	
月額費用 (パソコン6台~30台までのご契約)	880円/台	
月額費用 (パソコン31台以上のご契約)	770円/台	

- 記載の内容は2022年3月時点の情報から作成しております。
- 弊社の都合により予告なく変更させていただく場合がありますのでご了承ください。
- 障害機器の修理が必要な場合には別途修理費用が発生いたします。
- 毎月20日までのお申込みで、翌月1日からご利用開始となります。
- サポート対応時間は月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く）の9時から12時まで、13時から17時30分までの間となります。

サービスのご相談は



福島リコピー株式会社

- ・本社 福島市鎌田字卸町21番地の2
TEL 024-553-7141 FAX 024-553-7146
- ・会津支店 会津若松市インター西78番地
TEL 0242-23-1235 FAX 0242-23-1255